



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

SERVIÇO DE ATENDIMENTO À MULHER EM SITUAÇÃO DE RISCO E
VIOLÊNCIA E ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: 01/10/19 a 30/09/2020

Serviço de Proteção Social [] Básica [X] Especial

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização Social: Casa de Acolhimento Regatar

Endereço Princesa Isabel 281. João Paulo II

Telefone: 38833019/ 9 84100199

E-mail: casaresgatar@outlook.com / larmulhersumare@gmail.com

Site: <http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br/>

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Ingrid Nunes de Barros

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Jurandir Magalhaes Filho ,510. Jardim Dallorto

Telefone:19 994823057

Email: ingridnunes270@gmail.com

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Francisca Ely Sousa Mota

Cargo: Assistente Social

Registro: CRESS 43.804

Endereço: Rua Alecrins 465, B . Jardim Basilicata .Sumaré



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: apoiotec.siades@gmail.com

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

5.1 Identificação do Objeto:

Serviços de média e alta complexidade, referenciado ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), com a finalidade de promover o enfrentamento ao fenômeno da violência de gênero no ambiente doméstico, através do desenvolvimento de estratégias efetivas de prevenção, com o empoderamento e o fortalecimento da autonomia das mulheres, através do apoio de equipe qualificada.

O acolhimento institucional para mulheres em situação de risco ou violência doméstica e familiar é recurso de proteção imediata, com caráter excepcional e provisório, para que usuárias e seus filhos tenham acesso a direitos básicos e recebam acompanhamento técnico especializado, visando o fortalecimento de aspectos protetivos e da autonomia.

O serviço de atendimento a mulher em situação de risco e o acolhimento institucional requer ampla articulação com a rede de serviço socioassistenciais, visando a prevenção das formas de violência, sendo necessário o trabalho intersetorial com os equipamentos das diversas Políticas Públicas, Conselhos de Direitos, em especial, o Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CMDM e Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescentes-CMDCA, uma vez que a ocorrência de violência em função do gênero , pode atingir também os filhos das vítimas ,sendo necessária também a garantia de proteção ao mesmos .



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

5.2 Objetivo Geral:

O serviço teve como objetivo promover ações públicas de sensibilização e prevenção acerca dos diversos tipos de violência doméstica por ação ou omissão contra a mulher nos aspectos físico, psicológico, sexual, patrimonial ou moral. E também acolheu provisoriamente mulheres em situação de violência juntamente com seus filhos e ou dependentes, em local sigiloso, garantido a proteção integral.

5.3 Público Alvo: Descreva o perfil (mulheres, PcD, crianças, etc)

DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS DO PERÍODO	QUANTIDADE
Crianças (0-11 anos e 11 meses)	- 15
Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)	- 02
Idosos (acima de 60 anos)	-
Pessoas com Deficiências (todas as idades)	-
Mulheres (acima de 18 anos) Mulheres vítimas de violência doméstica que são acolhidas juntamente com seus filhos , crianças e adolescentes da faixa etária de 0 a 18 anos ou maior de 18 anos quando for dependente de cuidados .	10 no decorrer do ano
Homens (acima 18 anos)	-

5.4 Público Prioritário:

Foram atendidas prioritariamente mulheres vítimas de violência doméstica, que se encontravam em situação de risco, ameaças etc e não dispunham de rede de ajuda que possibilitasse local seguro para permanência da mesma e seus filhos.



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

5.5 Campo da vulnerabilidade social:

O Serviço atuou dentro das vulnerabilidades que envolve e a violência contra a mulher, sobretudo a violência doméstica, e executou ações que promoveram a sensibilização acerca desta temática possibilitando reflexões sobre os direitos das mulheres e a importância do rompimento do ciclo da violência, e por meio de ações nos territórios promoveu acesso a informações acerca dos serviços disponíveis no Município.

5.6 Dias e Horários de Atendimento:

O Serviço de acolhimento institucional funcionou diariamente em período ininterrupto, 24hs por dia, considerando as normativas para oferta do serviço.

As ações referentes ao Serviço de atendimento à mulher em situação de risco e violência ocorreram de segunda a sexta-feira nos horários das 08:00 às 17:00 conforme agendamento para realização de oficinas nos territórios, somente no mês de março, e a partir das medidas de isolamento em decorrências da pandemia da COVID 19 as atividades foram adaptadas para forma remota, ou virtual através de divulgações em rede sociais (Facebook, Instagram, grupos de WhatsApp). O atendimento à mulheres nos CRAS, acompanhamento em Delegacia de Mulher e transporte de mulheres ao IML ocorreu quando solicitado pela rede.



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

5.7 Meta de Atendimento:

ETAPA/FASE	QUANTIDADE			COMENTÁRIOS
	Prévia	Med	Real	
1.Ofertar acolhimento institucional para mulheres e seus filhos em situação de risco	120	4	45	A Casa Lar mulher atendeu 10 mulheres e 15 crianças e 2 adolescentes, que ficaram acolhidas em períodos que variaram de 01 semana a 02 meses, e somente 01 que já estava acolhida permaneceu 5 meses. Todos os acolhimentos ocorreram conforme Plano Individual de Atendimento -PIA e as condições de superação da violência. Considerando o período de acolhimento foram realizados 45 atendimentos.
2.Promover atendimento especializado para mulheres em situação de risco e violência.	Variável	-	38 03	01 acompanhamentos na DDM para realização de boletim de ocorrência, 01 Encaminhamentos e acompanhamento em assistência Jurídica na OAB, 08 atendimentos no CREAS e 25 atendimentos psicossociais individuais aos acolhidos. -Disponibilização de atendimento via remoto (telefone com função WhatsApp para orientações, inclusive aos fins de semana). O número foi amplamente divulgado por meio de cartazes, panfletos e redes sociais, porém somente 03 pessoas solicitaram atendimento .
3.Ofertar oficinas pedagógicas e de atividades manuais e outras que propicie o resgate da cidadania e autonomia	Variável	-	08	04 assembleias com as mulheres acolhidas 04 oficina/grupos com as crianças e adolescentes. Os acolhidos permaneceram pouco tempo acolhidos.



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

4.Garantir o acesso a direitos socioassistenciais e outros	120	-	16 atendimentos	Ações realizadas com as mulheres e filhos, conforme Plano Individual de Atendimento-PIA, considerando algumas demandas como: 01 atualizações de cadastro único, 02 documentação civil-Poupa Tempo, e outras garantia de direitos articulados com as demais políticas públicas : 02 auxílio moradia junto a Secretaria de habitação , 02 Atendimentos em serviços de saúde (UPA, UBS 03, 02 atendimento no CAPS, 01 atendimento no CRESSER ,PROEB 01, 01 Atendimento secretária de desenvolvimento econômico , 01 atendimento no CAPS AD.
5.Realizar ações de sensibilização e prevenção da violência doméstica, por meio de ações nos Centros de Referência de Assistência Social -CRAS dos territórios e, ou outros espaços na comunidade.	Variável	-	06 oficinas presenciais 120 cartazes 500 panfletos	-01 oficina no mês de novembro em parceria com a OAB -05 oficinas no mês de março. Tema Diálogos e dilemas e o empoderamento feminino. -Fixação de cartazes e distribuição de panfletos em locais públicos estratégicos – farmácia , pontos de ônibus, delegacias, serviços de saúde etc.
6.Participar de reuniões de equipe com a rede	Variável	-	17	Ocorreram reuniões com os serviços: CAPS AD 01, CAPS 01, CRESSER 01, e discussões de casos com o CREAS 07: -Reunião de equipe técnica e cuidadoras no ocorridas mensalmente ou conforme demanda. Temas abordados- Avaliação do último acolhimento, orientações preventivas sobre a transmissão ao Novo



Avenida Jose Mancini, 141
 Jardim São Carlos -Sumaré -SP
 CNPJ 02.115.984/0001-81
 Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

				<p>Coronavírus.</p> <p>-Participação em reuniões do CMAS 31/07 e CMDCA 23/07</p> <p>- Curso SOFIC – Elaboração de Projetos dias (10, 17 e 24/08) e Empreendedorismo Social dias (11, 18 e 25/08)</p> <p>-Participação em reunião do Conselho da mulher 10/09 e reunião do Conselho de Assistência Social - CMAS 24/09 e audiência pública da SMIADS em 28/09</p>
7.Elaborar Relatórios	Variável	-	20	<p>10 relatórios enviados aos Creas</p> <p>6 relatórios bimestrais para Prestação de Contas</p> <p>01 relatório anual para prestação de contas</p>
8.Adquirir mobiliário necessários para acolhida	Variável	-	-	Não houve aquisições
9.Garantir segurança dos acolhidos	120	4	45	Serviço ofertado em local sigiloso e com câmeras de segurança
10.Promover ações de recambio	Variável	-	4 passagens	Foi realizado compra de passagem de transporte rodoviário para 01 mulher e seus 02 filhos com destino a Bandeirante /PR. E para 01 MULHER com destino a Criciuma/SC

6. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO:

Descreva como o processo ocorreu desde o início, se houve participação de parceiros da sociedade, reuniões, sugestões. Descreva os métodos empregados para realizar o objeto, tais como: cursos, entrevistas, dinâmicas, atendimentos, etc.

O serviço foi implantado no ano de 2018. E no exercício de 2019/2020 foram continuadas as parcerias , conforme demanda apresentadas.



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

7) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

7.1. Recursos Humanos

Função	Nome	Carga horária	Vínculo empregatício	Execução do trabalho no momento de enfrentamento a pandemia covid 19
Assistente social	Francisca Ely Sousa Mota	30 hs semanais	CLT	Carga horária normal
Cuidador	Marcia da Silva Ana Paula Marques Porfírio Ana Claudia Neves Cruz	Revezamento de plantões diurno/ noturno e folgas	RPA	Conforme escala de atendimento nos dias que houve acolhidos
Motorista	Aline Cristiane da Silva	40 hs semanais	CLT	Carga horária normal
Coordenador	Vanessa de Paula Minarelli	20 hs semanais	CLT	Carga horária normal
Psicólogo	Inglede Paiva Giacobbe	30 Horas semanais	CLT	Carga horária normal

7.2 Estrutura Física:

DESCRIÇÃO	QUANT	DISPONÍVEL NO OBJETO	REPAROS REALIZADOS	OBSERVAÇÕES
Sala	01	01	-	Exclusivo
Sala de tv	01	01	-	Exclusivo
Cozinha	01	01	-	Exclusivo
Quartos	04	04	-	Exclusivo
Banheiros	02	02	-	Exclusivo
Garagem	01	01	-	Exclusivo
Área coberta	02	02	-	Exclusivo
Lavanderia	01	01	-	Exclusivo
Sala de atendimento	01	01	-	Exclusivo
Dispensa	02	02	-	Exclusivo



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

7.3 Recursos Físicos: (veículos, equipamentos, ferramentas, matérias-primas, etc):

DESCRIÇÃO	QUANT	DISPONÍVEL NO OBJETO	REPAROS REALIZADOS	OBSERVAÇÕES
Veículo	01	01	-	Locado
Impressora	01	01	-	Adquirido com recurso no ano da implantação
Notebook	01	01	-	Adquirido com recurso no ano da implantação
Projeter	01	01	-	Adquirido com recurso no ano da implantação
Armários arquivos	01	01	-	Adquirido com recurso no ano da implantação
Camas	10	10	-	06 doadas 04 Adquirido com recurso no ano da implantação
Berço	2	2	-	Doado
Mesas de escritório	2	2	-	doadas
Mesas de cozinha	01	01	-	doadas
Cadeiras de madeira	06	06	-	doadas
Tvs	02	02	-	doadas
Dvd	01	01	-	doadas
Estante	01	01	-	doadas
Rack	01	01	-	Doado
Sofá	03	03	-	Doado
Fogão	01	01	-	Doado
Geladeira	01	01	-	Doado
Conjunto de mesa com 04 cadeiras	01	01	-	Própria
Micro-ondas	01	01	-	Doado



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Tanquinho	01	01	-	Doado
Ventiladores	03	03	-	01 Adquirido com recurso no ano da implantação
Liquidificador	01	01		01 Adquirido com recurso no ano da implantação
Batedeira	01	01	-	01 Adquirido com recurso no ano da implantação
Telefone	01	01	-	01 Adquirido com recurso no ano da implantação
Cômoda	03	03	-	Doado
Armario de cozinha	01	01		Doado
Guarda roupa	02	02		Doado
Materiais pedagógicos – cola, tesoura, sulfite, EVAs, lápis de cor, gis de cera, tinta guache, etc.	De acordo com atividade proposta	Todos	Comprados conforme atividade planejada	Variáveis Adquirido com recurso
Utensílios domésticos (pratos, talheres, panelas, copos, assadeira, etc..)	Atende a necessidade	Todos	-	Doados



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

7.4 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	308.400,00	-	-	-
TOTAL DE DESPESAS	308.400,00	-	-	

8. REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO COM AS QUAIS HÁ ARTICULAÇÃO:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição
CAPS	42 26	Feminino-	-Mulher apresentando quadro de ansiedade. - Diagnostico de transtorno bipolar
CAPS AD	30	F	-Histórico de uso de substância psicoativa
Cadastro único	36	F	Inclusão em programas sociais
Secretaria de Desenvolvimento econômico	36	F	Cadastro para exposição em feira livre.
OAB	36	F	Assistência jurídica gratuita
Poupa tempo	36 e 7	F	Emissão de RG
PROEB	42	F	-Solicitar vaga na creche
UPA	1 ano 1 ano	F F	-Crianças apresentando tosse e vomito - Criança com febre
Imobiliária	42	F	- Seguro fiança e locação de imóvel.
DDM	42	F	-Prorrogação de medida protetiva



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

UBS	1 ano 9 anos 30	F M F	-Consulta pediatra -Atendimento psicóloga -Avaliação clínica /psicólogo
Cresser	30	F	Testes - DST

9) OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES QUANTITATIVOS	INDICADORES QUALITATIVOS	MEIOS DE VERIFICAÇÃO
1. Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento;	-Os 32 atendimentos realizados pela equipe (mulher e creas) promoveram a reflexão e elaboração de um projeto de vida e contribuíram para os resultados expressos nos indicadores.	-02 mulheres retornaram a cidade de origem, rompendo o ciclo de violência. -03 mulheres foram desacolhidas conforme conclusão do PIA. 01 mulher evadiu-se da casa. - 03 pediram desligamento e retornaram ao convívio familiar.	-Registro em prontuários -Relatórios individuais.
2. Oferecer atendimento especializado para mulheres em situação de risco e violência doméstica;	-01 acompanhamentos na DDM para realização de boletim de ocorrência, 01 Encaminhamentos e acompanhamento em assistência Jurídica na OAB, 08 atendimentos no CREAS e 25 atendimentos psicossociais individuais aos acolhidos. 11 encaminhamento da DDM para o CREAS	- Os atendimentos contribuíram para que as mulheres iniciassem o processo de superação do ciclo de violência e para a facilitação do acesso a serviços de apoio e fortalecimento das mulheres. A disponibilização de atendimento via remoto (telefone com função WhatsApp para orientações, inclusive aos fins de semana) foi amplamente divulgado por meio de cartazes, panfletos e redes sociais, porém houve somente 03 atendimentos	-Lista de atendidos -Relatórios individuais -Relatórios bimestrais -PIA das usuárias -Instrumental avaliativo realizado pelas usuárias. -Encaminhamento DDM



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

<p>3. Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia das mulheres e seus filhos;</p>	<p>-Acolhimento institucional e atendimento psicossocial para 10 mulheres e 17 crianças e adolescentes</p>	<p>-Os acolhimentos e atendimentos impactaram na proteção imediata dos indivíduos e contribuíram para a elaboração de um projeto de vida voltado para a superação da violência</p>	<p>-Encaminhamento CREAS - PIA -Lista de atendidos</p>
<p>4. Identificar territórios com incidência de violência contra mulheres e por meio da articulação com a rede serviços promover ações de sensibilização e preventiva;</p>	<p>-Das 10 mulheres acolhidas, foi possível identificar que a Area Cura é a região que ocorre maior solicitação de acolhimento, mas se faz necessária a articulação com toda a rede para melhorar os registros de dados</p>	<p>-Os registros em prontuários identificam a Area Cura com a maior demanda de acolhimento, porém ocorreram acolhido de outras regiões. Como tivemos dificuldade, a equipe iniciou articulação com DDM e conselho da Mulher a fim de elaborar nova proposta de melhorar a sistematização e dados.</p>	<p>-Informações em prontuários -Planilha de atendidos enviadas ao CREAS - Encaminhamento da DDM para O CREAS.</p>



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

<p>5. Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, e estabelecimento de parcerias nas ações nos territórios, incluindo articulação com o Conselho Municipal dos direitos das mulheres para realização de campanha específica (Dia internacional da Mulher, Dia nacional do enfretamento pelo fim da violência contra a mulher - 25 de Novembro, Campanha do laço branco e outros);</p>	<p>06 oficinas presenciais 120 cartazes e 500 panfletos Distribuídos nas 6 regiões da cidade</p>	<p>As atividades presenciais no mês de março, atenderam 107 pessoas e contribuíram para a sensibilização a respeito das expressões da violência. E as publicações em redes sociais atingiram -1623 pessoas diretamente por meio de facebook e e grupos de WhatsApp de famílias dos CRAS e contribuíram para ampliar as informações sobre o atendimento e acesso a serviços da rede</p>	<p>-Lista de presença das atividades - print dos materiais postados e alcance - Registro do alcance em grupos de wathsap. Fotos da fixação de cartazes e distribuição de panfletos nas 6 regiões da cidade - Participação nas reuniões dos conselhos de direitos</p>
<p>6. Contribuir para a redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;</p>	<p>Oferta de atendimento para 10 mulheres e 17 crianças e adolescentes . No período não há registro de reincidência</p>	<p>A continuidade do acompanhamento pelo CREAS e o apoio da rede socioassistencial contribuição para o fortalecimento das mulheres, prevenindo a ocorrência de reincidência .</p>	<p>-Lista de presença nas ações - Encaminhamentos da DDM -relatório enviados aos CRAS -Registro do CREAS</p>



Avenida Jose Mancini, 141

Jardim São Carlos -Sumaré -SP

CNPJ 02.115.984/0001-81

Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

<p>7.Promover ações de fortalecimentos de vínculos e familiares, conforme avaliação da equipe técnica e possibilidades;</p>	<p>02 mediações com família para retorno a cidade de origem. 01 ação de fortalecimento de vínculos com a mãe (encontro de família no CREAS) 02 visitas domiciliar</p>	<p>Os contatos propiciaram 02 retornos para a cidade de origem. - 01 retornou ao convívio familiar (Hortolândia) -01 foi morar na residência cedida pelos pais. -Foram realizadas 02 visitas familiares para manutenção e fortalecimento de vínculos, porém a acolhida pediu desligamento antes da conclusão do PIA.</p>	<p>- Contatos telefônico registrado em prontuário individual - Registro de visita ocorrida no espaço do CREAS -Registro da visita acompanhada pelas técnicas em residência de familiares.</p>
---	---	--	---

10) TRANSPARÊNCIA:

10.1 Descreva como se dá a identificação da parceria no local de execução:

No interior da casa existe uma placa de identificação, considerando que o serviço é ofertado em local sigiloso, a residência não possui identificação externa.

10.2 Encontram-se disponíveis no site da OSC:

Todas as parcerias celebradas com a administração pública	Sim
Data de assinatura e identificação do instrumento de parceria e do órgão da Administração Pública responsável	Sim
Nome da organização da sociedade civil e seu número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ da Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB	Nome está disponível, CNPJ será incluído
Descrição do objeto da parceria	Sim
Valor total da parceria e valores liberados, quando for o caso	Em atualização das informações
Situação da prestação de contas da parceria, que deverá informar a data prevista para a sua apresentação, a data em que foi apresentada, o prazo para a sua análise e o resultado conclusivo	Em atualização das informações
Atividades e resultados	Sim – relatórios finais da execução



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Estatuto social atualizado	Sim
Termos de ajustes	Sim
Planos de trabalho	Em atualização das informações
Relação nominal dos dirigentes	Sim
Valores repassados	Em atualização das informações
Lista de prestadores de serviços (pessoas físicas e jurídicas) e os respectivos valores pagos	Sim
Remuneração individualizada dos dirigentes	Sim
Remuneração individualizada dos empregados com os respectivos nomes, cargos ou funções	Sim
Balanços e demonstrações contábeis e os relatórios físico-financeiros de acompanhamentos	Sim
Regulamento de compras	Sim
Regulamento para contratação de pessoal	Sim

10.3 Descreva como se dá a identificação da parceria nos materiais impressos pela OSC (folhetos, convites, cartões, etc):

Nos materiais impressos constam logo oficial da prefeitura Municipal de Sumaré e da OSC executora do serviço.

10.4 Descreva como se dá a identificação da parceria no site, publicações na mídia e nas redes sociais:

Nas publicações em rede sociais, (facebook institucional) descrevemos as atividades realizadas destacando o local que em geral ocorre em um espaço público CRAS, e destacamos a parceria mencionando a Secretaria de Inclusão Social , ou outra secretaria envolvida e a Prefeitura Municipal de Sumaré.

10.5 Descreva como se dá a identificação da parceria nos uniformes dos colaboradores e usuários:

Devido a especificidade do serviços, resguardando a segurança das usuárias e equipe, não usamos uniforme .



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

10.6 Descreva como se dá a identificação da parceria nos veículos utilizados na execução do objeto:

Devido a especificidade do serviço, resguardando a segurança das usuárias e equipe o carro não possui identificação do serviço.

11. MONITORAMENTO

11.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

por exemplo visitas, consulta a relatórios, entrevistas com os usuários, mesa redonda.

Conforme descrito em plano de trabalho, o monitoramento interno ocorreu por meio de análise continuada das ações planejadas e observação do cotidiano institucional que em alguns momentos exigiu discussão com as acolhidas e com a equipe a fim de melhorar a convivência e resolver os problemas, bem como as questões operacionais necessárias para melhor oferta do serviços. Para registros das discussões utilizamos o livros de assembleias e o livro de reuniões da equipe, também aplicamos um questionário no ato do desligamento em que as usuária avaliaram m a oferta dos serviço em todos os aspectos .Quanto ao monitoramento pelo Órgão gestor, esse deu-se por meio de 01 visita no espaço institucional, as quais foram analisados a oferta, solicitados adequações nos relatórios a fim de melhorar a descrição do impacto, sugestão da elaboração do PIA em até 15 dias e revisão a cada 30 dias , sugestão e avaliação periódica com as acolhidas, sugestão de captação de capacitação para as cuidadoras, além da recomendação para atualização de site, adaptação de banheiro com acessibilidade, recarga de extintores e outras adequações. Quanto aos apontamentos parte deles foram atendidas e outros encontram-se em andamento.



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

11.2 Avaliação de resultados: descreva se as metas e objetivos foram alcançados, justificando .
Sim , conforme apresentado no item 5.7 (meta de atendimento)todas as metas foram cumpridas,

Embora no contexto da pandemia da COVID 19 , o serviço de atendimento à mulher em situação de violência manteve se próximo aos demais serviços da rede por meio das atividades remotas e envio de materiais informativos e reflexivos para os atendidos .

E o acolhimento institucional garantiu segurança e proteção de quem necessitou, embora a maioria dos acolhimentos tenha sido em breve período, foi possível concluir o proposto no PIA ou atender as demandas de proteção imediata.

11.3 Avaliação de impactos: descreva a mudança percebida, se o serviço influenciou na cultura local, comente os impactos positivos e negativos que o serviço causou na comunidade, exemplificando as mudanças verificadas.

Conforme relatórios entregues periodicamente ao órgão gestor e relatórios individuais dos atendidos, nota-se que o serviço tem atendido seus objetivos. Destaca -se que a rede l tem sua importante contribuição, sobretudo os equipamentos da política de assistência social, CRAS, CREAS, etc. A saúde (CAPS, CAPS AD, UBS etc), a Delegacia da Mulher que neste exercício esteve disponível ao diálogo com a equipe e no entendimento do papel deste serviço, na oferta de espaço mais acolhedor, havendo necessidade de melhoramos ainda o registro de dados da violência por região, sendo esta informações importante para atender o nosso objetivo referente ao mapeamento por região .

Com a saúde observamos a necessidade de maiores envolvimento da proteção básica e outros, a fim de melhorar os registros para o mapeamento. Neste sentido o serviço promoveu ações junto ao conselho da mulher e estão em andamento a elaboração e instrumentais que serão utilizados



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

12. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA: a equipe deverá colocar uma análise da execução do serviço.

Referente aos meses outubro, novembro e dezembro/2019 o serviço foi executado conforme previsto e foi possível acolher as mulheres que necessitaram de proteção, a articulação da rede possibilitou o fortalecimento de vínculos com a família extensa viabilizando o retorno de algumas mulheres ao convívio familiar rompendo o ciclo de violência. As ações no período foram realizadas com êxito, voltadas ao plano de atendimento das usuárias, a partir da articulação com a rede de serviços para atender as demandas apresentadas, além de focar o trabalho no cotidiano institucional, e a preparação para o desacolhimento de 02 duas mulheres, o que demandou articulações com a rede de serviços para apoio com o carro para a mudança, CREAS auxiliou com cesta de alimentos e vale transporte para que a família continuasse os atendimentos, apoio da equipe na busca por moveis e utensílios domésticos para as mulheres e processo de transferência de escola dos filhos.

No início do ano de 2020, a durante o mês de março a equipe empenhou-se em realizar as ações de prevenção e sensibilização nos territórios. Foi bem positivo a acolhida por parte dos serviços, o CRAS sempre apoiando as ações, participantes bem envolvidas. Como resultado deste período observamos que as oficinas foram oportunas para reflexão e identificação da vivência de violência, visto que logo após os encontros algumas mulheres, procuraram orientações com as técnicas, o que levou a identificação de situações em alguns territórios. Também a realização das rodas de conversas na OAB foi importante para a rede e sociedade civil compreender o ciclo da violência e como o poder público tem contribuído na oferta de serviços.



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

A partir abril buscou adequar-se as novas formas de trabalho, e atendeu as mulheres as quais já haviam sido desacolhidas mais que necessitaram de apoio em relação aos auxílios disponibilizado pelo governo federal, também o programa Merenda em Casa, para as crianças estudante de escola Estadual, bem como apoiou 01 mulher que necessitou de ajuda com transporte para a retirada do kits nutricional.

A equipe técnica também participou de reuniões do Conselho Municipal da assistência Social e participou da Comissão dos impactos do COVID 19, bem como realizou a leitura de materiais normativos para execução e oferta dos serviços no período de pandemia.

Durante os dias que não tivemos mulheres acolhidas. A equipe se dedicou a fazer divulgação do serviço por meio de fixação de cartazes em vários bairros, serviços de saúde e organizações sociais, divulgação com a polícia militar, também articulou com a secretaria de mobilidade urbana para fixação de cartazes nos ônibus. Além disso fez ações de panfletagem em algumas regiões, feiras livres, terminal rodoviário, seguindo as recomendações de prevenção ao Coronavírus, usando máscara e higienização constante com álcool em gel, a equipe abordou e dialogou com algumas mulheres durante a panfletagem.

A equipe também elaborou e publicou diversos materiais informativos e reflexivos em relação a violência doméstica e os serviços de atendimento, as publicações nas redes sociais tiveram bom resultado na divulgação da rede de atendimento à mulher.

Avaliamos que o serviço/ações foi executado conforme planejado, com necessidade de melhorar as ações de mapeamento da violência, e para isso algumas ações estão em planejamento junto a outros órgãos públicos e rede de atendimento à mulher. Avaliamos também como positivo nossa parceria com o CREAS serviço o qual tem sido fundamental para que juntos com o acolhimento tenhamos sucessos nas ações de superação das formas de violência.



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

12.1 Aspectos que fragilizaram a execução do objeto:

- Adequação das atividades presenciais para a modalidade remotas ou virtual, de modo a despertar a atenção do público e gerar resultados na prevenção a violência.
- Ausência de cuidadora no período da manhã implicando em desvio de função da equipe em alguns momentos, portanto a OSC estuda uma forma para resolver a situação

12.2 Aspectos que fortaleceram a execução do objeto: Descrever em tópicos

- Articulação com a rede socioassistencial
- Parcerias com a OAB e Comissão de Defesa dos direitos da mulher
- Orientações da equipe de monitoramento e apoio técnico da SMIADES
- Apoio da comunidade com doações, doação de produto de higiene pessoal (Campanha da OAB) arrecadados na live em março.

Sumaré, São Paulo, 31 março de 2021.

Ingrid Nunes de Barros
Presidente

Francisca Ely Sousa Mota
Responsável Técnico
CRESS:43.804



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Registro fotográfico



**Ação no Cras Ângelo Tomazin
scfv P[Dall'Orto**



Ação com grupo da terceira idade -



Ação no SCFV Manchester



Ação no SCFV Salerno



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Atividades culinária e artesanato



Reunião com gerente CRAS e Creas

Reunião no Conselho da Mulher



Reunião definição de fluxo

Apresentação serviço: CRAS Ângelo



**Oficina – Empoderamento Feminino
CRAS Angelo Tomazin**

CRAS Nova Veneza



Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698



Atividade na OAB- Semana da Mulher



Reunião de rede CRAS Nova Veneza



Almoço Páscoa



Oficina Acolhidas





Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Oficina – Abuso Sexual no CECAPAS



EM Palhacinho Dengoso



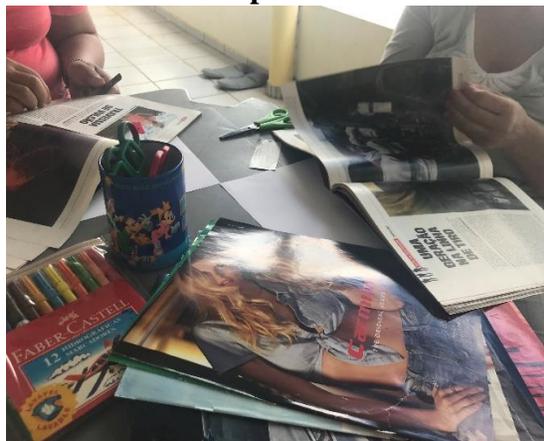
Assembleia com as acolhidas



Atividade sobre a Dengue



Grupo – Mulheres





Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Capacitação SOFIC



Grupo Crianças



Grupo Crianças



Apoio na retirada de pertences



Orientação – planejamento financeiro





Avenida Jose Mancini, 141
Jardim São Carlos -Sumaré -SP
CNPJ 02.115.984/0001-81
Telefone: (19) 3803-4701 – 98723-0698

Cras São Domingos e Cruzeiro participação da comissão de defesa da mulher OAB SUMARÉ



Cras Basilicata



Cras Matão

