



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

**CASA DE ACOLHIMENTO RESGATAR  
(CASA DE PASSAGEM)  
RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**Termo de Colaboração nº:** 29924    **Ano de Referência:** 2024

**Período de Referência:**  Anual  Período: 01 de Janeiro 2024 a 31 de dezembro de 2024

**Natureza do Serviço Socioassistencial:**  Atendimento - Proteção Social Básica  Atendimento - Proteção Social Especial.

**1) Identificação:**

Organização da Sociedade Civil: Casa de Acolhimento Resgatar

Endereço: Rua: Rita de Cássia Ferreira dos Reis, Nº 121, Jardim São Domingos – Sumaré/SP CEP: 13.174-180

Telefones: (19) 3903-1969

E-mail: [cp.resgatar@gmail.com](mailto:cp.resgatar@gmail.com)

Site: [casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://casadeacolhimentoresgatar.com.br)

**2) Responsável Legal:**

Nome: Ingrid Nunes de Barros

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Jurandir Magalhães Filho, 510 – Jardim Dall’Orto – Sumaré / SP

Telefone: (19) 9 9482-3057

Email: [ingridnunes270@gmail.com](mailto:ingridnunes270@gmail.com)



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

**3) Responsável Técnico pelo Serviço:**

Nome: Dorcas Ferreira da Silva

Cargo: Assistente Social

CRESS:74.856

Endereço: Rua Victorio Pansan nº 84, Jardim Virgílio Basso, Sumaré, SP.

**4) Órgão Gestor:**

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

**5. Descrição do Serviço/Programa Projeto:**

**5.1 Identificações do Objeto:**

O Serviço de Acolhimento Institucional integra os Serviços de Alta Complexidade do Sistema Único da Assistência Social, destinado às famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, que tenham seus direitos violados ou ameaçados.

O serviço é referenciado ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS), tem por finalidade assegurar trabalho social, com o intuito de promover a garantia de direitos violados de indivíduo e/ou famílias que se encontra em situação de rua, vínculos rompidos ou fragilizados, com ausência de moradia, em situação de abandono e/ou desabrigo ou migração, sem condições de auto-sustento em extrema vulnerabilidade social.

O objetivo da casa de passagem é viabilizar a saída das ruas e restabelecer os vínculos familiares elencando a construção social. A execução do atendimento será realizada conforme demandas apresentadas colocando-os, como protagonistas de cada processo de forma privada e personalizada,



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

através do Plano Individual de Atendimento (PIA), respeitando os costumes e tradições e à diversidade de vida, raça/etnia gênero e orientação sexual, religião ou arranjos familiares.

A unidade de Acolhimento Institucional tem um padrão semelhante de uma residência, e requer cuidados diários para um convívio saudável e acolhedor, desta forma está inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento das relações mais próximas do ambiente familiar, visando a autonomia dos usuários para a execução de suas atividades cotidianas, contribuindo para a construção de regras juntamente com a gestão, garantindo a convivência participativa e coletiva.

A organização do espaço é realizada através da equipe de serviços gerais, o que não descarta a responsabilidade dos usuários na manutenção da limpeza do espaço, visto que esta unidade deve cumprir os requisitos previstos nos regulamentos para a oferta do serviço de acolhimento, promovendo condições de acessibilidade, higiene, salubridade, segurança e privacidade.

O serviço tem como meta atender 15 pessoas /mês, com o período de 01(um) dia a 03 (três) meses, porém este período não deve ser fixo, já que as potencialidades e desafios de cada pessoa interferem no processo de desligamento.

## **5.2 Objetivos Gerais:**

Acolher e promover proteção social do público-alvo, assegurando com eficácia o acesso às políticas públicas do SUAS; Rede Socioassistencial e as demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

### 5.3 Público Alvo:

DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO PERÍODO	QUANTIDADE
Mulheres jovens adultos (18 a 29 anos)	4
Mulheres adultos (30 a 59 anos)	41
Homens jovens adultos (18 a 29 anos)	21
Homens adultos (30 a 59 anos)	181
Idosos (maior 60 anos)	5
Identidade Trans	08
Pessoas com deficiência	30

### 5.4 Meta de Atendimento: *Meta estabelecida x Meta atingida (mensal, se for o caso)*

<u>ETAPA/FASE</u>	<u>PRÉVIA</u>	<u>REAL</u>
JANEIRO	10	16
FEVEREIRO	10	17
MARÇO	10	16
ABRIL	10	25
MAIO	10	23
JUNHO	10	21
JULHO	10	16
AGOSTO	10	28
SETEMBRO	10	24
OUTUBRO	10	18
NOVEMBRO	10	22
DEZEMBRO	10	07



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

### 5.5 Dias e Horários de Atendimento:

24 horas ininterruptas.

### 5.6 Execução:

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
01	Acolhimento Casa de Passagem	-Acolhida de demanda da equipe CREAS/SEAS. -Acolhimento dos indivíduos -Escuta técnica -Atendimento psicossocial -Elaboração do Plano -Individual de Atendimento-PIA - Oferta de alimentação, itens de higiene e limpeza, vestimentas, medicamentos e outros.	Pessoas e/ou Famílias	10 Mês  Totalizando 233acolhimentos ano	Fotos, listas de presença, planilhas, evolução de prontuário, plano de atendimento.	No período em questão foram realizados 233acolhimentos na casa de passagem.



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
		<p>- Transporte para acesso aos serviços quando necessário, e condições para atividades relacionadas ao PIA.</p> <p>-Compra de equipamentos, utensílios domésticos, itens de cama, mesa e banho, mobiliários, materiais de consumo em geral.</p>				
02	Garantia de acesso aos Benefícios e Programas de Transferência de Renda	Atendimento técnico, encaminhamentos e ações necessárias para a inclusão nos programas.	Atendimentos	Variável	Levantamento mensal de informações constantes disponíveis em planilhas para acesso do CREAS no drive.	<p>Foi possível viabilizar acesso ao benefício bolsa família, através do preenchimento de 18 novos cadastros único para indivíduos acolhidos na Casa de passagem. Sendo que 179 pessoas já estão inseridas.</p> <p>Viabilizar acesso ao benefício de prestação continuada para 02 acolhidos da casa de passagem.</p>



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
03	Integrar e Articular a rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais	Encaminhamentos para equipamentos de saúde Cuidados preventivos voltados a saúde Acompanhamento no CRESSER, postos de saúde, e serviço especializado (CAPS AD ou CAPS II) Articulações periódicas para definição e fluxos de atendimentos, protocolos; Intervenções conjuntas. Reuniões de Equipe com a rede.	Serviços	Variável	Através de contatos telefônicos com os serviços da rede. Lista de presença das ações desenvolvidas na instituição. Fotos. E-mails com solicitação de atendimento e acompanhamento para os acolhidos.	Foram realizados contatos com SEAS, CREAS, CRESSER, CAPS AD, CAPS II, USF CSII, ambulatório de especialidades.
04	Favorecer o rompimento do ciclo da situação de rua, promovendo acesso a	Regularização da documentação pessoal, - Inclusão/atualização no Cadastro Único,	Pessoas e/ou Famílias	Variável	Através de informações disponíveis em planilhas para acesso do CREAS no drive.	No período em questão foram realizadas: 17 Inserções em Programas de Transferência de Renda, bolsa



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
	oportunidade e autonomia, melhoria das condições de vida	Inclusão em programas de transferência de renda, dentre outros.  /			Contatos telefônicos com os serviços da rede como cadastro único, INSS, passe especial para pessoa com deficiência.	família.  02 Acessos ao Benefício de prestação continuada.  01 Passe especial  27 reinserções ao mercado de trabalho.
05	Fomentar o processo de identidade, integridade e história de vida dos usuários	As estratégias utilizadas foram através de oficinas, rodas de conversa e grupos de escuta onde os acolhidos puderam dar relatos de experiências vivenciadas, resultando na Valorização da história, cultura, tradição e resgate dos valores éticos.	Pessoas e/ou Famílias	Variável	Através de listas de presença de oficinas temáticas/ rodas de conversa e grupos de escuta psicossocial.	No período em questão foram realizadas 30 oficinas e roda de conversa ministrada pelos educadores e 07 grupos de escuta psicossocial, 24 assembleias geral.



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
06	Potencializar a manutenção, resgate, e fortalecimentos de vínculos familiares e/ou sociais	<p>Estímulo à convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua.</p> <p>Localizar a família (quando necessário); -Ofertar orientação sociofamiliar; promover o fortalecimento do vínculo rompido ou fragilizado</p> <p>Encaminhar o usuário a visitas domiciliares à família e amigos;</p> <p>Sensibilização a família quanto a importância da participação na vida do atendido.</p> <p>Apoio ao retorno deste</p>	Pessoas e/ou Famílias	Variável	<p>Por meio de Contato telefônico com familiares para fortalecimento dos vínculos rompidos ou fragilizados.</p> <p>Contatos com a rede, com serviços de outros municípios/ para localização de familiares.</p> <p>O fortalecimento de vínculos e reinserção comunitária do público atendido foi realizado através de articulação com rede socioassistencial, contatos com rede de apoio familiar, viabilizando o</p>	No período foram realizadas reinserções familiares / comunitária, 09 retornos ao convívio familiar, 09 retornos ao município de origem.



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
		indivíduo ao convívio familiar quando houver condições positivas.			restabelecimento de vínculos familiares, sociais e comunitários. Destacando também, que houve casos que foram reinseridos de forma autônoma, através de locação de imóvel realizada pelo usuário e /ou recâmbios realizados com recursos públicos ou recursos próprios.	
07	Facilitar o acesso às políticas públicas setoriais com vistas à inclusão produtiva;	-Atividades que possibilitem e estimulem sua capacidade de resgatar a autoestima, a autoconfiança;  - Reflexões sobre a	Pessoas e/ou Famílias	10 Mês  Totalizando 233acolhimentos ano	Através de fotos e listas de presença assinadas pelos acolhidos em oficinas temáticas, rodas de conversa, grupos psicossociais e ações desenvolvidas com os serviços da	No período em questão foi realizada a construção de um mural com vagas de empregos disponíveis no mercado, também foi realizado contato telefônico com empresa da região o que resultou em inserção em vagas de emprego. Foram elaborados 33 currículos conforme



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
		<p>capacidade de organização para a vida pessoal, com vistas a interferir na mudança da situação social;</p> <p>-Estímulo para retorno ao mercado de trabalho e/ou produtividade autônoma;</p> <p>-Elaboração de currículo</p> <p>-Oficinas e Grupos Temáticos.</p>			rede.	<p>solicitação dos acolhidos.</p> <p>Resultando na inserção de 27 usuários no mercado de trabalho.</p>
08	Contribuir para restaurar a integridade e condições de autocuidado para a independência e	<p>Acompanhamento do plano individual;</p> <p>Instrumentalizar os usuários (informação e comunicação), no que diz respeito ao conhecimento</p>	Pessoas e/ou Famílias	Variável	<p>Através de instrumentais de avaliação preenchido pelos acolhidos sem necessidade de identificação e também através de caixa de sugestão em locais</p>	<p>Foram realizadas 59 pesquisas de satisfação, disponíveis em gráficos do anexo dos relatórios quadrimestrais.</p> <p>136 Planos individuais de atendimento- 69 cumpriram e 65 não cumpriram e 02 estão em</p>



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
	autonomia da população em situação de rua; em seus agravamentos e/ou reincidência;	<p>e a defesa de seus direitos;</p> <p>Elaboração de relatórios</p> <p>Coleta de opinião dos atendidos através de escuta diferenciada individual e coletiva;</p> <p>Espaço de escuta, assembleias com os atendidos; reunião de equipe interna para avaliação, acompanhamento e qualificação;</p> <p>Reunião com o CREAS, a fim de compartilhar informações relevantes</p>			<p>disponíveis na casa de passagem.</p> <p>Por meio de lista de presença de assembleias realizadas, onde os acolhidos expõem suas opiniões, sendo também um espaço de escuta.</p> <p>Através de grupo de escuta psicossocial que trazem informações sobre conhecimento e defesa de direitos.</p> <p>Plano individual de atendimento.</p>	<p>andamento</p> <p>04Reuniões internas.</p> <p>Discussões de casos CREAS e Lar Mulher.</p> <p>Discussões de caso com CREAS e Lar batista.</p> <p>20 Assembleias Gerais com os acolhidos da casa de passagem.</p> <p>30 Oficinas/Rodas de conversas / dinâmicas.</p> <p>07 grupos de escuta psicossocial.</p>



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
		sobre o atendimento prestado.				
09	Sensibilização e divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;	Durante o ano letivo foram realizadas ações de divulgações do serviço, onde acarretaram vários retornos positivos que firmaram parcerias e promoveram doações. As divulgações do serviço aconteceram de forma física e ou em redes sociais de forma remota/virtual.	Técnicos	Equipe	Fotos Rede social	<p>Parceria com profissionais da beleza, corte de cabelos, unhas e sobrancelhas.</p> <p>-Parceria com estudantes da PUC – doação de produtos de higiene pessoal.</p> <p>- Doação de preservativo- CRESSER, Vacina contra a gripe influenza e ação, onde foram realizados teste rápidos com os acolhidos da casa.</p> <p>-Divulgação em comércios do município, através de panfletos e mídias sociais, com a parceria do SEAS referente ao dia nacional de luta da população em situação de rua</p> <p>-Festas Juninas– Em parceria com o Fundo Social de Solidariedade, as</p>



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
						<p>entidades assistenciais parceiras do Município, que resultou em divulgação do serviço e arrecadação de fundos para a instituição.</p> <p>- Doação de roupas e calçados – fundo de solidariedade da prefeitura de Sumaré.</p> <p>- Doação de kits de beleza feminina na igreja Monte Gileade, Outubro – Rosa com participação dos profissionais do CAPS AD.</p> <p>- Ação em conjunto com PSF, centro de saúde II- Novembro -Azul.</p> <p>- Participação de uma ação em conjunto com a empresa Amanco que resultou em divulgação do serviço e arrecadação de fundos para a instituição - Natal Solidário</p>



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
10	Contribuir para a prevenção e redução do risco, ampliando as vagas no período de baixas temperaturas (frentes frias), voltado a pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.	Articulação com os demais serviços, ações e programas das políticas públicas – CREAS, CRAS, Saúde, Habitação, Educação dentre outras.  Planejar e executar intervenções conjuntas capazes de viabilizar a superação da situação de rua	Materiais	Variável	No período em questão houve ampliação de vagas para acolher a população em situação de rua nos dias de frio intenso.	No período de 30/07/2024 a 30/09/2024, houve uma ampliação na oferta de 14 (quatorze) novas vagas destinadas a adultos de 18 a 59anos, de ambos os sexos, no período de baixas temperaturas,atendendo às necessidades específicas dessa população vulnerável. O objetivo foi aumentar a capacidade de acolhimento da Casa de Passagem, complementando as metas previamente previstas para o serviço,sendo disponibilizado cobertores, agasalhos, produtos de higiene pessoal e alimentação.

#### 6.Recursos Financeiros:

	Municipal	Estadual	Federal	Próprio
<b>Total de Receitas</b>	<b>R\$ 339.541,75</b>	-	-	-



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Total de Despesas	R\$ 337.047,62	-	-	-
-------------------	----------------	---	---	---

### 8) Resultados Alcançados:

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
1-Realizar a escuta qualificada dos usuários com vistas à elaboração do PIA Plano Individual de Atendimento	Atendimento em ambiente privado e individualizado onde a equipe técnica pauta-se nos seus respectivos códigos de ética para prestar atendimento imparcial, garantindo o sigilo de informações do atendimento. Em todos atendimentos são realizados evolução dos prontuários.	No ano em questão foram realizados 233 acolhimentos, sendo que 89 foram acolhimentos breves sem Planos de Atendimentos e 134 com plano de atendimento, onde 69 cumpriram e 65 não conseguiram permanecer no acolhimento no prazo estabelecido para cumprimento dos seus objetivos.	Através do levantamento mensal de informações constantes disponível em planilhas para acesso do CREAS no drive.	Através da elaboração do PIA foi possível identificar as demandas dos usuários e realizar os encaminhamentos para rede socioassistencial.	Escuta qualificada e registros de todas as informações no plano de atendimento.
2- Ofertar o acesso à rede socioassistencial e aos serviços públicos, bem como aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas	Encaminhamentos para rede socioassistencial conforme demandas apresentadas pelos usuários, bem como orientações sobre seus direitos.	Foram encaminhados usuários para possível inserção no programa de transferência de renda; 02 para BPC; 17 inclusão no Programa bolsa Família, ( BPF ) 01 para Passe Especial.  08 encaminhamentos para	Através de planilhas com quantidade de ações realizadas e registro nos prontuários.	Foi possível viabilizar acesso promovendo a saída das ruas e minimizando os riscos sociais e vulnerabilidades expostas.	Cumprimento do PIA através de reinserção comunitária e/ou familiar.



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/ Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
públicas setoriais com vistas à inclusão produtiva;		regularização processual(fórum/ Delegacia/ AOB). 51 acesso a emissão de documentos pessoais. 09 retorno ao convívio familiar e 09 para a município de origem. 29 Foram inseridos no mercado de trabalho. 34 usuários foram encaminhados para tratamento de saúde clínica e 07 tratamento de saúde mental, 31 para tratamento de DQ- dependência Química.  04 encaminhamentos para o INSS.			
3-Promover articulações com a rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais	No período em questão foram realizadas articulações/ ações com os seguintes serviços CREAS; Discussão dos casos mais complexos. CAPS AD: encaminhamentos e articulação pelo fato de a	Conforme demandas identificadas	Quantidade de encaminhamentos realizados conforme planilha no drive.	As articulações foram de extrema importância, pois permitiram o acesso dos usuários aos serviços da rede, contribuindo	Fotos



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
	<p>população em sua maioria fazer uso de SPA.</p> <p>USF CSII: Encaminhamentos e articulações realizadas para usuários que demandaram urgência nos atendimentos.</p> <p>UPA Macarenko; Articulação Encaminhamentos, contatos telefônicos para tratar das demandas emergentes dos acolhidos.</p> <p>SEAS; discussão de casos para acolhimentos breves e/ ou a longo prazo.</p> <p>Passe especial – articulação para solicitação de cartão de ônibus para acolhido PCD.</p> <p>Poupa tempo - encaminhamentos periódicos aos órgãos emissores de documentos pessoais;</p> <p>Agendamentos em agência do INSS para benefício de prestação continuada</p>			também para o acesso a direitos e serviços públicos promovendo o atendimento qualificado das demandas identificadas.	
4-Contribuir para	As oficinas /grupos de escuta	30 -Oficinas;	Lista de presença/	As atividades	Materiais



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
restaurar a integridade e condições de autocuidado para a independência e autonomia da população em situação de rua; em seus agravamentos e/ou reincidência;	são realizadas coletivamente uma vez por semana, permitindo a participação ativa dos usuários nas discussões e debates realizados. Enquanto espaço coletivo os usuários também sugerem temas de seu interesse.	07 - Grupos de atendimento. 24 - Assembleia geral	Fotos.	tiveram como objetivo proporcionar a interação através das trocas de experiências, conhecimentos vivenciados ao longo de suas vidas. Além dessas trocas e experiências buscou aprendizado e formação de conhecimentos teóricos e práticos, de maneira ativa por meio da reflexão.	utilizados, fotos e listas de presença.
5- Promover o acesso ao trabalho e renda e viabilizar benefícios socioassistenciais;	Informações de vagas no município de Sumaré e região metropolitana de Campinas, disponibilizadas em mural de informações. Elaboração de currículos. Encaminhamentos para	No período em questão foram realizadas 17 inserções em Programas de Transferência de Renda - Bolsa Família.  02 Benefício de prestação continuada.	Planilhas com quantidade de ações realizadas e registro nos prontuários.	Através das ações realizadas observamos a efetividade dos encaminhamentos realizados.	Através de Registro de prontuários. E planilhas com quantidade de ações



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
	<p>programa de trabalho e Requalificação Profissional – Pra Frente.</p> <p>Encaminhamentos dos usuários para o PAT Sumaré.</p> <p>Preenchimento de cadastro único de todos usuários que porventura ainda não possui acesso ao programa de transferência de renda – Bolsa Família.</p>	27 reinserções ao mercado de trabalho.			realizadas no drive.
6-Realizar ações de sensibilização e divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;	A divulgação do trabalho foi realizada através de posts nas redes sociais, bem como ações de divulgação para conscientização da população através da entrega de flyers nos comércios de Sumaré, em locais de maior incidência.	<p>Parceria com profissionais da beleza, corte de cabelos, unhas e sobrancelhas.</p> <p>-Parceria com estudantes da PUC – doação de produtos de higiene pessoal.</p> <p>- Doação de preservativo - CRESSER, Vacina contra a gripe influenza e ação, onde foram realizados teste rápidos com os acolhidos da casa.</p> <p>-Divulgação em comércios do município, através de panfletos</p>	Fotos	As parcerias contribuíram para atendimentos de demandas da organização, gerando ainda impactos positivos para população beneficiária.	Fotos e mídias sociais



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
		<p>e mídias sociais, com a parceria do SEAS referente ao dia nacional de luta da população em situação de rua</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Festas Juninas – Em parceria com o Fundo Social de Solidariedade, as entidades assistenciais parceiras do Município, que resultou em divulgação do serviço e arrecadação de fundos para a instituição.</li> <li>- Doação de roupas e calçados – fundo de solidariedade da prefeitura de Sumaré.</li> <li>- Doação de kits de beleza feminino da igreja Monte Gilearde, Outubro – Rosa com participação dos profissionais do CAPS AD.</li> <li>- Ação em conjunto com PSF, centro de saúde II- Novembro - Azul.</li> <li>- Participação de uma ação em conjunto com a empresa</li> </ul>			



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
		Amanco que resultou em divulgação do serviço e arrecadação de fundos para a instituição - Natal Solidário			
7-Promover ações para a reinserção familiar e/ou comunitária	A reinserção familiar e comunitária é baseada na construção em conjunto do Plano individual de atendimento de cada usuário. As ações foram realizadas através de articulação com a rede socioassistencial, contatos com rede de apoio familiar viabilizando o restabelecimento de vínculos familiares, sociais e comunitários como forma de proteção e prevenção do retorno desses usuários às ruas destacando também que houve casos que foram reinseridos de forma autônoma, onde os beneficiários conseguiram se reorganizar e locar seu próprio imóvel.	No período foram realizadas 09 reinserções familiar/comunitária.	Fotos Planilhas Disponíveis em drive.	O apoio familiar é de fundamental importância para a ressocialização da pessoa em situação de rua, pois permite dirimir as reincidências dessas pessoas para a situação de rua, visando restaurar a autonomia e a retomada da condição cidadã de modo a gerir sua própria vida.	
8-Contribuir para a	No período de 30/07/2024 a	Foram ofertados 10 pernoites no	Através de	Foi necessário	Através de



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
prevenção e redução do risco, ampliando as vagas no período de baixas temperaturas (frentes frias), voltado a pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.	30/09/2024, houve uma ampliação na oferta de 14 (quatorze) novas vagas destinadas a adultos de 18 a 59 anos, de ambos os sexos.	período.	planilhas	assegurar a ampliação da oferta de vagas em acolhimento institucional para pessoas em situação de rua e/ou desabrigo, especialmente nos períodos de baixas temperaturas, de forma a atender demandas adicionais do Serviço de Acolhimento Institucional-	Registro de prontuários. E planilhas com quantidade de ações realizadas.

## 9. Monitoramento:

9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

O monitoramento e avaliação são realizadas das seguintes formas: avaliação geral da equipe técnica, através da coleta de dados da planilha disponível no drive onde consta todos os quantitativos dos acolhimentos, bem como das demandas e elaboração de gráficos no qual apontam para os resultados do quadrimestre.

São realizados ainda avaliação de satisfação dos usuários que também são gerados gráficos para mensurar a opinião da população atendida, de modo a realizar ajustes ou mudanças na forma de organização da instituição.

## **9.2 Avaliações de resultados:**

No período em questão foram realizados 233 acolhimentos institucionais. Os encaminhamentos aconteceram via SEAS (Serviço Especializado em Abordagem Social) e CREAS (Centro de Referência de Assistência Social), do qual são referenciados através de registros em planilhas/ou relatórios.

Conforme descrito neste relatório o Serviço de Acolhimento Institucional - Casa de Passagem, oportunizou o fortalecimento dos vínculos e redução das vulnerabilidades sociais dos usuários atendidos. A equipe realizou atendimentos através da escuta qualificada, identificando as demandas individuais e realizando os encaminhamentos para a rede socioassistencial, além de promover reflexões técnicas para integrar os beneficiários em novos projetos de vida.

O Plano de Atendimento Individual (PIA) teve como resultado, 29% dos casos cumprindo integralmente, 11% tiveram acesso a trabalho e renda, 28%enfrentando dificuldades de adesão, e 38% sem PIA, sendo casos de acolhimento brevíssimo, incluindo transeuntes (pernoites) ou demandas breves.

A avaliação dos usuários ocorreu em três etapas: no início, meio e no término do acolhimento. Essa avaliação, realizada de forma sigilosa, abordou o desempenho do serviço prestado e a acessibilidade às políticas públicas, bem como análise na efetivação dos encaminhamentos realizados e



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

demandas atendidas. O método de avaliação prioriza ações de interesse público, visando oferecer bens e serviços que contribuam para o bem-estar social, especialmente para aqueles que não aderem a outras ofertas de serviços.

Avaliando os resultados através dos gráficos do período, destacamos o seguinte:

- 81% da população atendida são homens com faixa etária de 18 à 59 anos;
- 83% são usuários de SPA;
- 52% se auto declaram de cor preta;
- 62% são beneficiários do Programa de Transferência de Renda Bolsa Família;
- 53% se encontram fora do mercado de trabalho;
- 56% da população são migrantes;
- 36% da população declaram estar na rua em virtude do uso de SPA e 30% em virtude de vínculos familiares rompidos.

#### **10. Manifestação Técnica:**

O Serviço de Acolhimento Institucional teve como objetivo oferecer assistência à população em situação de rua, facilitando a reintegração social desses indivíduos, contribuindo efetivamente para a diminuição das vulnerabilidades apresentadas, proporcionando reintegração social e familiar, reinserção no mercado de trabalho, acesso a programas sociais e acesso aos equipamentos de saúde.

A realização de rodas de conversas, oficinas temáticas e palestras ministradas por orientadores sociais, técnicos e convidados contribuíram para que o público alvo permanecessem em acolhimento, a fim de dar continuidade na reintegração social. As atividades foram planejadas para atender às diferentes necessidades e interesses do público acolhido, fortalecendo o engajamento e o comprometimento na conclusão do Plano individual de



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

atendimento (PIA). A aderência ao Plano de Trabalho é um indicativo positivo de comprometimento e eficácia nas ações desenvolvidas, a fim de manter o interesse e o engajamento desses indivíduos, mas ainda assim, cabe ressaltar que, no que se refere à conclusão do Plano de atendimento, 28% solicitaram desligamento sem a conclusão, conforme demonstrativo em gráfico 19 do anexo.

No período analisado, a Casa de Passagem desenvolveu estratégias que incluíram acolhimento emergencial, ampliação de vagas e encaminhamentos para o CAPS AD e outros serviços intersetoriais. Foram viabilizados acessos socioassistenciais, emissão de documentos civis e acompanhamentos de saúde, incluindo ações temáticas sobre saúde e bem-estar. Esses métodos foram essenciais para garantir que pessoas em situação e vulnerabilidade não tivessem apenas acolhimento institucional, mas também oportunidades e conscientização para reconstrução de projeto de vida.

#### **10.1 Pontos de Estrangulamento:**

A questão do uso de SPA da maioria da população atendida que na maioria dos casos não conseguem cumprir o Plano de Atendimento em virtude das recaídas, dificultando assim a efetividade nos encaminhamentos realizados.

Encaminhamentos de pessoas com demandas de saúde mental, que em sua grande maioria não realiza acompanhamentos psiquiátricos e tampouco aceitam o uso de medicamentos.

#### **10.2 Pontos Facilitadores:**

- Articulação entre a rede e políticas intersetoriais para encaminhamentos dos usuários;
- Reuniões equipe técnica do serviço com a equipe técnica da rede socioassistencial;
- A separação das equipes técnicas para atuação frente à Casa de Passagem e SEAS;



Site: [www.casadeacolhimentoresgatar.com.br](http://www.casadeacolhimentoresgatar.com.br) Email: [casaresgatar@outlook.com](mailto:casaresgatar@outlook.com)

---

- Parceria entre as equipes técnicas para discussão dos casos dos usuários já acompanhados pelo SEAS.

Sumaré, 10 de janeiro de 2025.

---

Nome  
Ingrid Nunes de Barros

---

Nome  
Dorcas Ferreira da Silva  
**CRESS: 74856**